Editorial Nuevo Enfoque

Revista CON-SECUENCIAS

ISSN: 2791-1160

https://revistacon-secuencias.com

Publicación del Foro de Reflexión sobre la Realidad Salvadoreña – FORES–

No. 15, septiembre – diciembre 2026 - Revista cuatrimestral. San Salvador, El Salvador, Centroamérica

Integración de dispositivos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación en el Complejo Educativo Cantón Copapayo, 2024

Integration of Digital Devices in the Teaching-Learning Process of Social Studies and Research Seminars at the Copapayo Canton Educational Complex, 2024

Este trabajo tiene la licencia

CC BY NC SA

Recibido: 06/05/2026

Aprobado: 01/07/2026

José Douglas Hernández Hernández

Complejo Educativo Cantón Copapayo

Docente de tercer ciclo y bachillerato

jose.douglas.hernandez@clases.edu.sv

https://orcid.org/0009-0007-5337-5155

Resumen

Esta investigación con enfoque etnográfico analiza la integración de dispositivos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación en el Complejo Educativo Cantón Copapayo durante el año 2024. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, a través de observaciones y entrevistas aplicadas a estudiantes de tercer ciclo y bachillerato. Los resultados revelan que, aunque los teléfonos móviles pueden convertirse en distractores dentro del aula, su uso orientado y pedagógicamente planificado contribuye al fortalecimiento de la comprensión de los contenidos y al desarrollo de habilidades investigativas. Asimismo, se evidenció la necesidad de establecer estrategias docentes que regulen su empleo y promuevan un aprendizaje más participativo y reflexivo. La investigación concluye que la tecnología, adecuadamente

gestionada, puede constituirse en una herramienta significativa para innovar en las prácticas educativas y fomentar un aprendizaje crítico y contextualizado en entornos rurales.

Palabras clave: dispositivos digitales y proceso de enseñanza-aprendizaje, mediación docente, ideas y creencias estudiantiles sobre el dispositivo móvil.

Abstract

This ethnographic study analyzes the integration of digital devices into the teaching and learning process of the subjects Social Studies and Research Seminars at Complejo Educativo Cantón Copapayo during the year 2024. The research was conducted under a qualitative approach through observations and interviews with students from the third cycle and high school. The findings reveal that although mobile phones can become distractors in the classroom, their guided and pedagogically planned use contributes to strengthening content comprehension and developing research skills. Likewise, the study highlights the need to establish teaching strategies that regulate their use and promote more participatory and reflective learning. The research concludes that technology, when properly managed, can become a meaningful tool for innovating educational practices and fostering critical and contextualized learning in rural settings.

Key words: digital devices and the teaching-learning process, teacher mediation, student ideas and beliefs about mobile devices.

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como propósito describir el uso de los dispositivos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación en el Complejo Educativo Cantón Copapayo, durante el año 2024. Esta investigación busca comprender cómo los estudiantes de tercer ciclo y bachillerato integran el teléfono móvil y otros recursos tecnológicos en sus actividades académicas. Así mismo se espera identificar el tiempo que le dedican al dispositivo digital y las ideas y creencias sobre el mismo y sus implicaciones pedagógicas.

La pregunta que orienta el estudio es: ¿cómo utilizan los estudiantes los dispositivos digitales en las clases de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación, y de qué manera influye este uso en sus procesos de aprendizaje? A partir de esta interrogante, se establecen categorías analíticas relacionadas con el dispositivo digital y el proceso de enseñanza-aprendizaje,

entendidos como dimensiones interrelacionadas dentro de la práctica educativa contemporánea.

La relevancia de este estudio radica en que aborda una problemática actual en el ámbito escolar: la incorporación del teléfono móvil en el aula. En muchos casos, este dispositivo es percibido como un distractor; sin embargo, desde un enfoque pedagógico, puede convertirse en una herramienta que favorece la participación activa, el acceso a la información y el desarrollo del pensamiento crítico.

El trabajo se estructura en varias secciones. En primer lugar, se presenta el marco teórico que sustenta el análisis, seguido por la descripción del contexto institucional en el que se desarrolla el estudio. Posteriormente, se detalla la metodología etnográfica aplicada, la cual permitió observar las interacciones cotidianas dentro del aula y comprender las percepciones del estudiantado. Finalmente, se exponen los resultados y conclusiones, que aportan elementos para reflexionar sobre el papel de las tecnologías digitales en la educación y sobre la necesidad de orientar su uso pedagógico desde una perspectiva crítica e inclusiva.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con orientación etnográfica, ya que busca comprender los significados que los estudiantes atribuyen al uso de los dispositivos digitales en su entorno natural de aprendizaje. La etnografía educativa permite observar, describir e interpretar las prácticas escolares desde la experiencia cotidiana de los actores involucrados, favoreciendo una mirada integral de los procesos que se dan dentro del aula.

El proceso metodológico se inició con la identificación de la problemática educativa, centrada en el uso del teléfono móvil como recurso didáctico y como posible elemento de distracción en las clases. Posteriormente, se llevó a cabo un diagnóstico exploratorio mediante la observación participante, técnica que permitió registrar de manera sistemática las interacciones entre estudiantes y docentes, el comportamiento durante las clases y los momentos de uso del dispositivo digital.

En el ejercicio de investigación participaron 41 estudiantes de tercer ciclo y educación media, quienes fueron observados durante cinco días. Se realizaron ocho entrevistas

semiestructuradas a un grupo de estudiantes de tercer ciclo y bachillerato. Estas entrevistas buscaron conocer sus percepciones, ideas y creencias sobre la utilidad del teléfono móvil en su aprendizaje. Los datos fueron registrados en diarios de campo, donde se consignaron las observaciones, reflexiones y descripciones de las situaciones vividas.

Para el análisis de la información, se emplearon como instrumentos principales el diario de campo y la técnica de observación participante. El diario de campo puede definirse como "un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente" (Valverde, 1988, p. 309).

De igual forma se aplicó la técnica de observación participante durante cinco días y la entrevista con su respectivo instrumento (la guía de entrevista). Se siguió un proceso de codificación y categorización temática, identificando patrones de comportamiento y discursos recurrentes en torno al uso del dispositivo digital. La triangulación de la información entre las observaciones, las entrevistas y la revisión teórica permitió fortalecer la validez del estudio, garantizando una interpretación más completa de los resultados.

Finalmente, la etapa de reflexión etnográfica implicó el análisis crítico de los hallazgos, vinculados con las categorías teóricas de enseñanza-aprendizaje y tecnología educativa. Este proceso permitió no solo describir la realidad observada, sino también proponer estrategias pedagógicas orientadas a un uso más consciente y formativo de los dispositivos digitales dentro del aula.

Planteamiento y antecedentes del problema de investigación

Diversos docentes han manifestado opiniones divergentes sobre el uso del dispositivo digital (teléfono celular) en el aula. Algunos consideran que el dispositivo digital (teléfono celular) es un distractor en la clase, que no permite que los estudiantes se concentren en la clase, mientras que otros sostienen quesu impacto depende del uso pedagógico que se le asigne y de la orientación que el profesorado brinde. Desde esta perspectiva, el dispositivo digital puede convertirse en una herramienta tecnológica que favorezca los procesos de enseñanza-aprendizaje cuando se utiliza de manera planificada y guiada.

En este contexto, resulta pertinente definir teóricamente el concepto de dispositivo digital. Según Oliva (2014,) "este artilugio electrónico parece ocupar el lugar de la gran interrupción de las clases, las explicaciones y también las evaluaciones que imparte el docente" (p. 64). En palabras de Oliva, el dispositivo digital tiene la capacidad de influir directamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje e incluso en los mecanismos de evaluación.

Por su parte, otros autores señalan que el teléfono móvil puede interrumpir o relegar diversas actividades debido a su constante intrusión en la vida cotidiana. El teléfono móvil es un dispositivo que ha transformado los hábitos de comunicación al permitir su uso para múltiples propósitos y en cualquier lugar, difuminando la línea entre lo público y lo privado, dado su integración en distintos entornos (Raine y Zickuhr, 2015, como se citó en Suárez, 2024, p. 2).

A partir de las observaciones y entrevistas realizadas, se constató que los estudiantes tienden a distraerse con facilidad al utilizar sus dispositivos digitales, principalmente al interactuar en aplicaciones, como Facebook y WhatsApp., lo que interfiere con su concentración durante las clases.

En esa dirección, Oliva (2014) expresa que el dispositivo digital se ha convertido en un artículo indispensable en la vida de las personas adultas y cada vez más entre los jóvenes. Y es además de su función comunicativa: para recibir y contestar llamadas; ahora los teléfonos inteligentes o smartphones permiten hacer múltiples actividades como navegar por internet, interactuar en las redes sociales, chatear, tomar fotografías, grabar videos, entre otros.

En el contexto educativo, esta multifuncionalidad explica la presencia constante de los dispositivos en las aulas, donde los estudiantes los utilizan para leer y contestar mensajes por WhatsApp o Facebook-Messenger, visualizar las actualizaciones de ambas redes, ver fotos, compartir audios y videos con sus compañeros y amigos, tomarse *selfies* (Hernández et al., 2017).

No obstante, también se corroboró que el dispositivo digital puede ser una herramienta muy útil en el proceso de enseñanza – aprendizaje, siempre que el profesorado oriente adecuadamente al estudiantado a hacer buen uso de él y se fomente en el estudiantado una

actitud consciente y responsable respecto a su manejo en el ámbito académico. La importancia de esta investigación radica en el uso cada vez más generalizado del teléfono móvil con fines diversos. De acuerdo con Oliva (2014), "la evolución exponencial de la telefonía celular en El Salvador, según la SIGET, indica que en 2012 teníamos 6.6 celulares por hogar, es decir 8.6 millones de celulares, sobre la base de 5.7 millones de ciudadanos" (p. 5). Esta estadística evidencia la magnitud del fenómeno y justifica su análisis desde una perspectiva educativa.

En este contexto de uso masivo de los teléfonos móviles, la presente investigación se orienta al análisis del impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los sistemas educativos, desde una perspectiva sociológica y pedagógica. Tal como afirma Oliva (2014), "se estudia y analiza desde la perspectiva sociológica y educativa el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la sociedad y en los sistemas educativos" (p. 60).

En este sentido, se plantea el siguiente enunciado del problema "uso del dispositivo digital en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación por parte de los estudiantes de tercer ciclo y bachillerato del Complejo Educativo Cantón Copapayo, distrito de Suchitoto, departamento de Cuscatlán Norte durante el año 2024". Esta situación representa una realidad educativa que merece ser analizada y comprendida dentro del contexto institucional particular del centro.

Para alcanzar el objetivo general fue esencial delimitar los elementos específicos de análisis. Después de las revisiones correspondientes, los objetivos específicos se establecieron de la siguiente forma:

El primero, determinar el uso y el tiempo que le dedican los estudiantes de tercer ciclo y bachillerato al dispositivo digital, durante el desarrollo de la asignatura de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación. Respecto al tiempo Serrano (2015), quien hace un estudio para determinar el tiempo que usan el dispositivo móvil manifiesta que un 40.94% utiliza el móvil diariamente entre semana de 1 a 3 horas y, un 22,05 % también lo usa diariamente los

fines de semana de 1 a 6 horas."(p. 526). Estos datos sirven de referencia para comprender el nivel de exposición tecnológica del estudiantado.

El segundo, comprender las ideas y creencias sobre el dispositivo digital y su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación En este sentido, el teléfono celular puede ser percibido tanto como un objeto de distracción como un recurso o herramienta tecnológica que ayude a los aprendizajes de los estudiantes. En esa lógica los estudiantes pueden usar sus propios dispositivos móviles y descubrir que pueden utilizarlos como un apoyo para su formación académica a través de las *Apps* educativas, y no solamente utilizarlos como un factor de entretenimiento y distracción, sino como una herramienta de aprendizaje (Barragán y Barragán, 2014).

Una de las categorías teóricas que sustentan dicha investigación es el dispositivo digital (teléfono celular) el cual se define, en palabras de Cabrera (2006) como un aparato que se ha "naturalizado" en la sociedad contemporánea. En el campo educativo el teléfono celular puede ser considerado como una herramienta muy útil en el aula, debido a que permite a los profesores crear un ambiente de aprendizaje basado en la tecnología (Burdova, 2021 en Cuzco, 2022, como se citó en Suárez, 2024 p 23).

Otra categoría relacionada con mi tema de investigación es el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA).SegúnAbreu et all. (2018), los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad, enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores. Otros autores expresan que el proceso de enseñanza – aprendizaje se concibe como un sistema de comunicación deliberado que involucra la implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes (Osorio et all., 2021).

En concreto estas dos categorías son las que han guiado mi ejercicio de investigación, en el cual se ha realizado una descripción del uso del dispositivo digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación.

Contextualización

El Complejo Educativo Cantón Copapayo está situado en el sector n.º 3 del Cantón Copapayo. Se encuentra ubicado en la zona rural, enmarcada en la zona n.º 8 del distrito de Suchitoto, municipiode Cuscatlán Norte. El cantón cuenta con una población de aproximadamente 600 habitantes que tienen escasos recursos socioeconómicos; en su mayoría son agricultores, algunos que refuerzan su ingreso económico con la pesca, muy pocos empleados públicos y privados, y muchos que trabajan la ganadería en pequeña escala. En el ámbito educativo, la participación de madres y padres en los procesos escolares es limitada, lo que repercute en el acompañamiento académico de sus hijos e hijas.

La infraestructura del Complejo Educativo fue construida con materiales de bloque y techo de duralita. Fue fundado como Centro Escolar Rural Mixto Nicolás Solórzano, en el año de 1990 y funcionó durante varios años bajo la modalidad de educación popular, promovida por el arzobispado de San Salvador. De forma paralela el Ministerio de Educación llegó con el programa EDUCO, (Programa Educativo con Participación de la comunidad en la zona rural de El Salvador), en los albores de la Reforma Educativa de 1993, “Educación en Marcha”. En el año 2000, dicha modalidad de educación popular concluyó, y en 2011 se inauguró el nivel de Educación Media con la apertura del Bachillerato General en las nuevas instalaciones construidas para tal finalidad.

A partir de esta implementación del nivel medio de educación, la institución pasó a llamarse Complejo Educativo Cantón Copapayo Actualmente, es un centro público administrado de manera conjunta por el Consejo Directivo Escolar (CDE) y el MINED (Ministerio de Educación de El Salvador).

El Complejo Educativo está ubicado en una zona rural y su perímetro está delimitado por una malla metálica y un muro perimetral, que por el momento está en mal estado, con una sola entrada. En el patio se encuentra la zona de recreo pavimentada y con espacio mediano para los juegos, la parte trasera de uno de los pabellones se encuentra un espacio para las hortalizas o huerto casero, al igual que al costado este que se utiliza para lo mismo. Los servicios sanitarios, de tipo fosa séptica, fueron donados por la organización Nuevos Horizontes. La

infraestructura está compuesta por dos pabellones grandes de tres aulas cada uno, dividido por un espacio amplio de patio interno, está el recinto de la dirección administrativa, contiguo a ésta está la cocina y comedor. Hay un jardín en medio de estas instalaciones con dos pabellones, uno mediano y el otro pequeño destinado al bachillerato, y un aula destinada al Centro de Cómputo, y un chalet o tienda escolar.

Los padres y madres de los alumnos/as, en su mayoría, son de escasos recursos socioeconómicos y sin un empleo base. Se dedican a los quehaceres agrícolas, pesqueros, ganaderos, entre otros, y las madres, en su mayoría, amas de casa. Un porcentaje significativo de la población adulta presenta niveles de analfabetismo. Las familias están constituidas, actualmente en su mayoría, por uniones libres o acompañados, con un promedio de uno a tres hijos y casi todas reciben remesas familiares. La participación de los padres y madres, como miembros de la Comunidad Educativa, en las actividades del Complejo Educativo y el interés por el desarrollo académico de sus hijos/as es bajo, poco visible, en general.

La planta docente ha sido renovada casi en su totalidad en los últimos 3 años, la relación padres y madres es aceptable, el estudiantado proviene en su mayoría del Cantón Copapayo y de otros dos cantones aledaños, por la geografía donde está ubicada la institución educativa y por el contexto histórico y social, el estudiantado conductualmente no da problemas que vayan más allá de los comunes de un centro educativo.

Desde el 2023 El Complejo Educativo cuenta con servicio de internet proporcionado por la empresa Starlink, por lo que se pueden llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje a través de diferentes herramientas digitales, las cuales sirven como apoyo educativo al estudiantado. Algo importante es que a inicios de este año 2024 según indicación del director todos los laboratorios y exámenes trimestrales y por período debían hacerse digital utilizando Google Classroom y Google Forms., Esta medida ha facilitado la organización y automatización de las pruebas, además de promover una mayor creatividad y autonomía en el aprendizaje del estudiantado.

Actualmente el Complejo Educativo cuenta con una población estudiantil de 143 estudiantes. Las aulas utilizadas para el desarrollo de esta investigación corresponden al pabellón

izquierdo (tercer ciclo) y a las secciones de bachillerato. Todos los salones de clase tienen ventilación y luz natural idónea, a pesar de lo cual, el calor es demasiado, sobre todo en el turno de la tarde.

Resultados de investigación

El análisis de los datos recabados a través de las observaciones participantes y las entrevistas semiestructuradas, elementos centrales de la metodología etnográfica, permitió identificar hallazgos significativos en torno al uso de los dispositivos digitales por parte de los estudiantes de tercer ciclo y bachillerato. Esta sección presenta los resultados organizados en dos ejes principales: el tiempo y los momentos en que se utiliza el dispositivo en las asignaturas de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación, y las ideas y creencias del estudiantado sobre su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tiempo y momentos en que los estudiantes usan dispositivos digitales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

Según el trabajo de campo el tiempo promedio que usan los estudiantes su dispositivo digital en la asignatura de estudios sociales y seminarios de investigación, oscila entre los 20 y 30 minutos. Este tiempo fue corroborado mediante observaciones directas y entrevistas realizadas a estudiantes. Los momentos de uso más frecuentes se presentan cuando el profesor interrumpe la explicación del tema, sale del aula, está conversando con los amigos y cuando se hacen grupos de trabajo. También se emplea el teléfono cuando el profesor solicita que se busque información en alguna *Apps* o plataforma, de igual forma cuando se deja alguna tarea o actividad.

Por ejemplo, Aguilera manifiesta que: “usa su dispositivo digital unos 20 minutos, cuando el profesor deja de explicar el tema”.(Comunicación personal 19 de septiembre de 2024). Por su parte, Pérez expresa que “usa su dispositivo digital 25 minutos cuando está con sus amigos conversando en la clase”. (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024). Aquiles dice que “usa su dispositivo digital 25 minutos cuando el profesor sale del aula” (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024) y, por último, Bladimir “usa su dispositivo digital unos 30 minutos cuando el profesor da la indicación que busquemos información o que hagamos

alguna actividad, ver videos, reportajes, películas, líneas del tiempo, o cualquier cosa" (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024).

Es en el contexto del uso masivo del dispositivo digital en el ambiente escolar, este puede interrumpir o relegar variedad de actividades, debido a su intrusión. El teléfono móvil es un dispositivo que ha ocasionado que su uso sea para cualquier propósito y en cualquier lugar sin importar donde se encuentre, puesto que su presencia en espacios públicos ha hecho borroso la línea entre lo público y lo privado, dado su integración en todo tipo de ambiente (Raine y Zickuhr, 2015, como se citó en Suárez, 2024, p 2).

A partir de la situación descrita, podría considerarse el dispositivo móvil, como parte de las TIC´s, y por tanto incluirlo en la planificación didáctica. En el ámbito educativo las TIC´s proveen un sin número de herramientas, recursos, medios y formatos que posibilitan estrategias didácticas para facilitar la construcción de conocimientos. En este sentido, esas tecnologías son esenciales para aprovechar y orientar el proceso de enseñanza – aprendizaje, tal como lo sostiene Rush (2011), quien manifiesta que, los procesos de aprendizaje están totalmente influenciados por el uso intensivo de las tecnologías.

Los resultados observados se alinean con estudios previos, como el de Serrano (2015), quien al hacer un estudio para determinar el tiempo que usan el dispositivo móvil encontró que "un 40.947% de los estudiantes utiliza el móvil diariamente entre semana de 1 a 3 horas y, un 22,05 % también lo usa diariamente los fines de semana de 1 a 3 horas." (p.509). Lo que indica que los estudiantes le dedican mucho tiempo a su dispositivo móvil y refleja un patrón de fuerte dependencia tecnológica del estudiantado, fenómeno también evidenciado en el aula observada.

En consecuencia, es común observar en los centros educativos a estudiantes utilizando constantemente sus teléfonos móviles para diversas actividades. Realizan cualquier tipo de actividad, entre las más comunes se destacan: leer y contestar mensajes por WhatsApp o Facebook-Messenger, visualizar las actualizaciones de ambas redes, ver fotos, compartir audios y videos con sus compañeros y amigos, tomarse *selfies* (Hernández et al., 2017).

Teniendo en cuenta los estudios anteriores y según lo observado el tiempo y los momentos en que los estudiantes hacen uso del dispositivo digital en las clases de estudios sociales (tercer ciclo) y seminarios de investigación (bachillerato) son esenciales, para evaluar si este recurso actúa como herramienta didáctica o como elemento distractor dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje en el Complejo Educativo Cantón Copapayo.

La estudiante Zafiro de octavo grado expresa que "utilizó unos 30 minutos el teléfono celular en la clase de estudios sociales, si el profesor me pide que investigue algo en cualquier plataforma o *Apps* lo hago rápido, pero después me pongo a ver *Tick tock*. A mí en lo personal me gusta más que el profesor nos enseñe y explique los temas y después utilizar el teléfono celular" (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024).

La estudiante Minerva de noveno grado añadió: "hago uso de mi teléfono de 10 a 15 minutos cuando el profesor sale del aula, va al baño o va a hacer algún mandado. Considero que en la clase me distraigo mucho, por las notificaciones, pero si el profe está pendiente de lo que estoy haciendo, me distraigo menos y hago mejor las actividades" (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024).

Un aspecto esencial identificado en esta investigación es el papel del docente como mediador del uso pedagógico del dispositivo digital. ya que, según los resultados, los estudiantes podrían hacer un buen uso de los dispositivos digitales si el docente da una orientación clara de lo que deben hacer y si éste está pendiente de las actividades que ellos realizan, un simple sondeo, un desplazamiento por los espacios del salón pueden ayudar mucho.

En las entrevistas y observaciones hechas mediante la aplicación de los instrumentos se constató que el tiempo y los momentos en que los estudiantes hacen uso del dispositivo digital es muy significativo, ya que, si no existen límites claros, los estudiantes tienden a utilizar el teléfono de manera constante, lo que incrementa la distracción. Algunos estudiantes declaran que: "uso el dispositivo digital por lo menos 10 minutos en la clase", otro estudiante expresa "uso por lo menos 30 minutos el teléfono móvil en la clase, si me permitieran lo uso más tiempo", "lo pida o no el profesor yo siempre uso el dispositivo digital porque me entra como ansiedad de hacerlo" (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024).

Ideas y creencias del estudiantado sobre el uso del dispositivo móvil dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA)

De acuerdo con las observaciones y las entrevistas realizadas se identificaron los diferentes usos que hacen los estudiantes del dispositivo digital en el proceso de enseñanza - aprendizaje y las ideas y creencias que se tienen sobre el mismo.

Aguilera, estudiante de primer año de bachillerato, manifestó que "utiliza su dispositivo digital, primero para buscar información, luego ve Facebook y WhatsApp, considera que el teléfono móvil ayuda bastante al aprendizaje, porque puede encontrar información rápido, también veo videos en enlaces, a mí no me distrae en la clase" (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024). Este testimonio refleja una percepción positiva sobre el potencial educativo del dispositivo digital, destacando su utilidad para acceder de manera rápida a recursos informativos.

Napoleón, estudiante de séptimo grado expresó que "si el dispositivo se usa de manera adecuada si ayuda al aprendizaje, por ejemplo, estudiando información importante, no ayuda viendo redes sociales, videojuegos, *selfies* o fotos. Utilizando el dispositivo digital las clases son más bonitas, tenemos otra manera de aprender, si el dispositivo móvil se usa para hacer actividades relacionadas con las clases que desarrollamos, pero si vemos otras cosas como videojuegos o redes sociales no ayuda al aprendizaje, pues uno se distrae porque se siente tentado a ver redes sociales" (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024). El testimonio evidencia una visión crítica por parte del estudiante, quien reconoce la dualidad del dispositivo: herramienta educativa o elemento distractor, dependiendo del uso que se le dé.

Según los testimonios, si el dispositivo se usa de manera adecuada se pueden obtener beneficios y aprender más, mientras que su uso inadecuado lo convierte en un distractor que interfiere en la atención y el rendimiento académico. En este sentido, las percepciones del estudiantado reflejan una comprensión equilibrada del potencial y las limitaciones del teléfono móvil dentro del entorno educativo.

Al respecto Suárez (2024) indica que aún con el visible enfoque en actividades de distracción, se pudo observar que los adolescentes sí llegan a aprovechar el dispositivo para propósitos útiles en una manera significativa. No obstante, el autor advierte que este potencial aún no se ha expandido plenamente dentro del ámbito escolar, donde persisten limitaciones estructurales y pedagógicas para su uso formativo.

En ese mismo sentido, Oliva (2014) expresa que el dispositivo digital se ha convertido en un artículo indispensable en la vida de un adulto y cada vez más entre los niños. Y es que no sólo es un medio para recibir y contestar llamadas; ahora los teléfonos inteligentes o smartphones permiten hacer múltiples actividades como navegar por internet, interactuar en las redes sociales, chatear, tomar fotografías, grabar videos, entre otros.

En esa lógica, los estudiantes pueden usar sus propios dispositivos móviles y descubrir que pueden utilizarlos como un apoyo para su formación académica a través de las *Apps* educativas, y no solamente utilizarlos como un factor de entretenimiento y distracción, sino como una herramienta de aprendizaje (Barragán y Barragán, 2014).

Es importante mencionar que, el uso del dispositivo digital en el aula no debe considerarse exclusivamente negativo. Según las observaciones y entrevistas realizadas, el teléfono móvil puede constituir una herramienta de apoyo pedagógico si se utiliza de manera planificada y supervisada. Por lo tanto, la creencia que el dispositivo digital sirve solo para actividades de distracción en los estudiantes resulta parcial e incompleta frente a las evidencias empíricas obtenidas.

En la opinión de una estudiante “sin el dispositivo digital y solo con la clase del profesor muchas veces no es suficiente porque quedan algunos temas inconclusos, entonces el dispositivo nos permite ampliar la búsqueda de información”; otro estudiante declara “si me permitiera usar el dispositivo digital toda la jornada de clase, lo haría porque puedo ingresar a diferentes *Apps*, aunque las notificaciones me distraen”; por último otro joven determina que “el aprender o distraerse está en uno, si uno hace buen uso se aprende mucho”. (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024).

Por ejemplo, una estudiante de séptimo grado expresa: "utilizo el dispositivo digital cuando el profesor lo solicita para investigar, pero no es lo mismo hacerlo sola, es mejor cuando el profesor nos enseña y nos da las orientaciones, de qué investigar o cómo hacerlo". (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024). Otro estudiante de primer año de bachillerato opina que "es bonito aprender buscando información en el dispositivo digital, pero cuando el profesor te explica y te dice lo que hay que hacer te distraes menos". (Comunicación personal 19 de septiembre de 2024).

Los testimonios de los estudiantes resaltan una perspectiva dual y pragmática sobre el uso del dispositivo móvil en el aula. Por un lado, valoran profundamente su potencial como herramienta de apoyo para el aprendizaje, al permitirles ampliar la búsqueda de información sobre temas que consideran inconclusos con la sola clase del profesor, e incluso expresan un deseo de usarlo durante toda la jornada para acceder a diversas *Apps*. Por otro lado, son conscientes del riesgo de distracción, mencionando específicamente el efecto de las notificaciones y señalando que la clave del aprovechamiento recae en la responsabilidad individual ("el aprender o distraerse está en uno, si uno hace buen uso se aprende mucho").

Algo primordial en la construcción de ideas y creencias sobre el uso del dispositivo digital radica en la idea del profesor como orientador del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje y en la concientización que tengan los estudiantes sobre el uso correcto y adecuado del dispositivo digital. La formación digital crítica y la mediación pedagógica del profesorado son factores determinantes para transformar el dispositivo móvil en un recurso educativo que favorezca el aprendizaje significativo.

Valoraciones finales

En definitiva, esta investigación etnográfica ha sido para mí un punto de reflexión que me ha invitado a revisar mi práctica pedagógica, permitiéndome repensar sobre lo que estoy enseñando, haciendo uso del dispositivo digital (teléfono móvil) y lo que mis estudiantes están aprendiendo en las asignaturas de Estudios Sociales y Seminarios de Investigación.

La formación del diplomado, con su metodología cualitativa etnográfica, ha sido crucial para un cambio de paradigma en las actividades desarrolladas en las asignaturas mencionadas. Si

bien tradicionalmente se empleó un enfoque cuantitativo—válido, pero ahora complementado—, esta nueva perspectiva cualitativa ofrece las herramientas para enseñar ejercicios de investigación desde la comprensión e interpretación de los significados, las experiencias y las realidades sociales de las personas en sus entornos naturales. Así mismo, la investigación cualitativa se orienta a la producción de datos descriptivos, como son las palabras y los discursos de las personas, quienes los expresan de forma hablada y escrita, además, de la conducta observable (Taylor, S.J. y Bogdan R.,1986).

A partir de esta experiencia, se vislumbran en mi práctica pedagógica nuevas formas de enseñar y aprender sobre todo si se hace utilizando la tecnología educativa. Es en el contexto de la aplicación de la tecnología educativa y sus implicaciones didácticas que se vuelve esencial el ejercicio de investigación que llevó a cabo.

En este contexto, el ejercicio investigativo cobra relevancia al evidenciar las implicaciones didácticas del uso del dispositivo digital en los procesos de enseñanza-aprendizaje y su potencial para dinamizar la participación y el pensamiento crítico del estudiantado. En consecuencia, los resultados del ejercicio de investigación permiten establecer las siguientes conclusiones generales:

Como se hace notar en las entrevistas y en las observaciones realizadas, el estudiantado piensa que el dispositivo digital puede ayudar a su aprendizaje porque les permite buscar información, ver videos y consultar cualquier material audiovisual que pueda servirles como ejemplo para hacer sus actividades o tareas. Pero, también comprenden que, si no hay un uso correcto o adecuado del dispositivo digital, este puede servir para orientarles a hacer otras cosas como distraerse en clase y no ponerle atención al profesor.

Según, los datos obtenidos a partir de las observaciones y las entrevistas hechas al estudiantado de tercer ciclo y bachillerato, se puede considera lo siguiente: usan el dispositivo digital (teléfono celular) entre 20 y 30 minutos, en el momento en que el profesor no está en el aula, cuando se le ha dejado alguna actividad o simplemente lo hacen a escondidas.

Según los hallazgos, lo que más consultan los estudiantes son redes sociales como *Facebook* y *WhatsApp*, algo que los distrae por las notificaciones; pero también, se determinó que

cuando el profesor asigna actividades educativas, utilizan su dispositivo para buscar información en *Google*, ver videos en *YouTube* o consultar algún recurso audiovisual educativo. Es decir, la figura del docente adquiere un papel esencial como mediador y orientador del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues su supervisión y la claridad en las instrucciones determinan el aprovechamiento pedagógico del recurso tecnológico. Concientizar al estudiantado sobre el uso responsable del dispositivo digital permite transformar una posible distracción en una oportunidad de aprendizaje significativo.

Referencias

Basantes, A. V., Naranjo, M. E., Gallegos, M. C., & Benítez, N. M. (2017). Los dispositivos móviles en el proceso de aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. Formación Universitaria, 10(2), 79–87. https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000200009.

Barragán, M., & Barragán, D. (2014). Aplicaciones móviles para el proceso de enseñanza-aprendizaje en enfermería. Revista Educación y Salud, 3(1), 56–68.

Hernández, L. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. Universidad San Ignacio de Loyola.

Oliva, H. (2014). El uso de teléfonos móviles en el sistema educativo público de El Salvador: ¿Recurso didáctico o distractor pedagógico? Revista Realidad y Reflexión, 40(4), 196–210. Universidad Francisco Gavidia.

Osorio, L., Geremich, A., & De Franco, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. Revista Educación y Ciencia, 25(3), 45–60.

Ruelas, M. (2010). El teléfono celular y las aproximaciones para su estudio. Comunicación y Sociedad, 13(1), 75–92. Universidad de Guadalajara.

Rush, J. (2011). La era digital y la deshumanización a efectos de las TIC. Universidad de Granada.

Serrano, M., & Gómez, L. (2015). Estudio sobre la frecuencia y uso del smartphone en estudiantes de secundaria y bachillerato. Revista Iberoamericana de Educación, 67(1), 45–62.

Suárez, A. (2024). Diseño de microvideos animados sobre el uso adecuado del teléfono móvil en jóvenes adolescentes de 14 a 16 años de una escuela privada del distrito de La Molina [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Arte y Diseño Empresarial].

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.

Valverde, J. (1988). El trabajo en equipo y su operatividad. Revista Acta Académica, 3(1), 45–52. Universidad Autónoma de Centroamérica.